

شماره: ۶۵۸/۱۱۹۹۴۹

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۲/۲۳

پیوست: ندارد

تولید، دانش بنیان، اشتغال آفرین  
مقام معظم رهبری



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان  
و آموزش پزشکی



## معاون محترم غذا و دارو دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی، خدمات بهداشتی و درمانی سراسر کشور

موضوع: راهکارهای پیشنهادی پیشگیری از وقوع اشتباهات داروپزشکی - اشتباه در تحویل دارو به بیمار توسط تکنسین داروخانه - معاونت های غذا و دارو سراسر کشور

با سلام و احترام:

به استحضار می‌رساند، دفتر متبوع، گزارشی مبنی بر ارائه داروی اشتباه به بیمار، توسط پرسنل داروخانه از یکی از معاونتهای کشور به شرح زیر دریافت نموده است:

بیمار پسر ۱۹ ساله با علامت تنگی نفس به اورژانس بیمارستان مراجعه کرده است، همراه بیمار به منظور دریافت داروهای نسخه الکترونیک بیمار که توسط متخصص داخلی بخش اورژانس ثبت شده است، همراه با کدرگیری که به ایشان تحویل شده به داروخانه مراجعه می‌کند. در پشت برگه حاوی کد رهگیری، کد ملی مربوط به بیمار دیگری با بیمه تامین اجتماعی ثبت شده بود و با توجه به اینکه مراجعه کننده دیگری در داروخانه حضور نداشته است، تکنسین داروخانه بدون توجه به نام بیمار و نوع بیمه بیمار، داروهای ثبت شده برای کد ملی نوشته شده در پشت برگه مربوط به نسخه ثبت شده در سامانه تامین اجتماعی را به همراه بیمار تحویل می‌دهد. قابل ذکر است، شخص صاحب کد ملی نیز در همان روز به پزشک مراجعه کرده ولی داروهایش را دریافت نکرده است. پس از تحویل داروها توسط همراه بیمار به پرستار اورژانس، بدون بررسی، داروها به بیمار تزریق میگردد. از آنجایی که بیمار سابقه حساسیت دارویی به دسته داروهای گروه NSAID داشته، پس از تزریق داروی کتورولاک، دچار عوارض جدی شامل تنگی نفس شدید و ادم صورت میگردد که بلافاصله اقدامات درمانی لازم انجام گرفته و بیمار بهبود می‌یابد. راهکارهای پیشنهادی برای پیشگیری از وقوع اشتباهات داروپزشکی مشابه شامل:

۱. فرهنگ سازی و اطلاع رسانی در خصوص دریافت دارو صرفاً از دکتر داروساز توسط بیمار و یا همراه بیمار و عدم دریافت دارو بدون نظارت داروسازان مسئول فنی داروخانه بر تحویل داروهای نسخه
۲. تطابق کارت ملی بیمار و استفاده از کارت ملی برای دریافت اطلاعات نسخه از سامانه های نسخه الکترونیک و عدم استفاده از برگه های متفرقه برای احصا شماره ملی بیمار
۳. ایجاد بستر دسترسی داروسازان به سوابق سوابق حساسیت دارویی بیمار، و مشاوره با پزشکان معالج در صورت تجویز داروهای دارای سابقه حساسیت دارویی به بیمار.
۴. امکان دسترسی مسئول فنی واحد تزریقات به نسخه الکترونیک بیماران و تطابق داروهای تحویل شده به منظور انجام تزریق با نسخه الکترونیک بیمار.

ساختمان مرکزی سازمان غذا و دارو: تهران، خیابان انقلاب، روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، پلاک ۳۰

[www.fda.gov.ir](http://www.fda.gov.ir)

کد پستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱

نمابر: ۶۶۴۰۵۵۷۱

تلفن: ۶۱۹۲۷۰۰۰

ساختمان اداره کل تجهیزات پزشکی: تهران، نبش خیابان خارک، پلاک ۲۹ تلفن: ۶۳۴۲۰۰۰۰ نمابر: ۶۶۷۲۴۳۸۶ کد پستی: ۱۱۳۳۷۶۷۴۱۳

شماره: ۶۵۸/۱۱۹۹۴۹

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۲/۲۳

پیوست: ندارد

تولید، دانش بنیان، اشتغال آفرین

مقام معظم رهبری



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان  
و آموزش پزشکی



خواهشمند است دستور فرمایید، مراتب به همه مراکز دارویی، درمانی و بهداشتی تحت پوشش آن معاونت محترم اطلاع رسانی شود.

**دکتر نوشین محمدحسینی**  
**مدیر کل دفتر نظارت و پایش**  
**مصرف فرآورده‌های سلامت محور**

رونوشت :

جناب آقای دکتر شهرام غفاری مدیر کل محترم درمان غیرمستقیم سازمان تامین اجتماعی  
جناب آقای دکتر سلیمان حیدری سپرست محترم مرکز نظارت و اعتبار بخشی امور درمان  
سرکار خانم مهندس حسینی اشپلا رئیس محترم اداره اسناد و مکاتبات اداری  
سرکار خانم دکتر کریمی قوانلو رئیس محترم گروه ثبت و گزارش ایمنی و عوارض ناخواسته فرآورده های سلامت  
جناب آقای موجبی متصدی محترم امور دفتری

ساختمان مرکزی سازمان غذا و دارو: تهران، خیابان انقلاب، روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، پلاک ۳۰

[www.fda.gov.ir](http://www.fda.gov.ir)

کد پستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱

نمابر: ۶۶۴۰۵۵۷۱

تلفن: ۶۱۹۲۷۰۰۰

ساختمان اداره کل تجهیزات پزشکی: تهران، نبش خیابان خارک، پلاک ۲۹ - تلفن: ۶۳۴۲۰۰۰۰ - نمابر: ۶۶۷۲۴۳۸۶ - کد پستی: ۱۱۳۳۷۶۷۴۱۳